

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	25				・十分にされていると思います。 ・十分だと思います。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しており、室内を児童と放デイに分けた状態でも十分な活動スペースを作ることができております。 今後施設内を見ていただく機会を設けていきたいと考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1			・問題ないと思います。 ・STさんともう少し相談等できるといいと思う。	よりよい支援ができるように、今後も児童数に応じて職員配置を考慮し、対応してまいります。 現在STがいないので、機会があれば相談等できる場を設けたいと考えております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23			2	・問題ないと思います。 ・お勉強をするスペースと他の活動をするスペースが十分にあると思います。	室内は概ねバリアフリーです。 今後も安全性に配慮し、障がいの特性やそれぞれの児童の個性に合わせた環境を整えて心地よく過ごせるように配慮を継続してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				・いつもとても清潔に保たれています。 ・とても過ごしやすい環境だと思います。	毎日、清掃や消毒をおこなっております。 コロナをはじめとする感染症予防対策に努めております。 個々の児童が快適に過ごすための配慮として、机の配置やパーティション等を活用し、安心して過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りをおこなっております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	25				・とてもよく理解して下さっていて支援も問題なく受けています。 ・児童1人ひとりの性格に合わせた支援をして下さっています。	今後もミーティングにて意見を出し合い、1人ひとりの性格に合わせた活動内容を検討してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供している支援内容と合っていると思いますか。	25				・合っている。 ・問題ないと思います。	支援プログラムに関してはまだ公表は出来ておりません。 令和7年度へ向け作成中です。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	25				・はい。 問題ないと思います。	今後も児童と保護者様のニーズにあった療育をおこなってまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25				・はい。 問題ないと思います。	多彩な活動プログラムや、季節の活動プログラムを取り入れております。 また、身体を動かす訓練、巧緻性向上のイベントも提供しております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				・サービス提供記録を見る限り十分にいただいています。 ・問題なく行っていただいています。	ありがとうございます。 今後も一人ひとりに合った支援を心掛けてまいります。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	24			1	・はい。 とても工夫されていると思います。	ありがとうございます。 今後も一人ひとりに合った活動内容に取り組んでまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	2	9	・はい。あると思います。	これからの課題として取り組んでいきたいと思っております。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				・はい。 問題なく丁寧な説明をして下さいました。	子育てのお悩みやご相談についても、傾聴を心がけ、少しでもお困りごとの解消につながるよう助言に努めております。 ご相談には、すぐに対応し、ご家庭でも実践できることをご提案をすることで、評価いただいております。 今後も、より一層保護者様へ支援できるよう努めてまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	25				・はい。していただきました。	今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	2	9	・はい。行われていると思います。	コロナやインフルエンザ等、感染症対策をおこない、研修会や情報提供の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25				・お迎えの時にその日の状況をきちんとお伝えしてもらってます。 ・ご利用日には必ず本人の様子だったり、いろいろとお話を聞いています。	今後も保護者様にも安心していただけるように努めてまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1		1	・困っている時には、必ず相談してその都度一緒に考えていただいています。 ・とても丁寧に教えて頂いています。	児童一人ひとりの様子を見ながら助言等をおこなえるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				・されていると思います。 ・とても親切に共感的に支援して頂いております。	保護者様が一人で悩まなくてよいように、寄り添った支援をおこなってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	10	2	5	8	・はい。 されていると思います。 ・特に他の保護者の方との交流はありません。 ・でも、だからと言って困る事もないのでこのままで良いと思います。	現在までに交流の機会はありませんでした。 コロナやインフルエンザ等、感染症対策をおこない、交流の機会を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	22	1		2	・はい。 いつもすぐに対応して下さい、とても助かっています。 ・いつも感謝でいっぱいです。	ご相談等ありましたら、迅速に対応し保護者様や児童が安心して過ごせるよう取り組んでまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				・私が見ていない場面での様子を細かく教えて頂いています。 ・されていると思います。	送迎の際には保護者様にその日の様子をお伝えしたり、情報をお伝え出来るよう努めております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	24			1	・はい。されていると思います。	公式 Web サイトのブログにて3ヶ月に1回程度、事業所の様子をお伝えし、また年4回「お便り」を季刊発行しております。 カレンダーと事業所便りを毎月配布して事業所での様子を発信しております。 今後も継続して公式 Web サイトのブログ、カレンダー、SNS、YouTubeなどで療育の様子を発信してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	25				・はい。されていると思います。	個人情報ファイルは鍵付き書庫にて保管・管理し、個人情報が記載された書類の使用後の廃棄は、シュレッダーを使用しております。
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			1	・はい。されていると思います。	緊急時の対応・防犯対策・衛生管理マニュアルを作成し、掲示しております。 今後も保護者様に十分な説明をおこなっていくとともに、実際に必要となる場面においてツールとして機能できるように活用してまいります。
24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	23			2	・はい。されていると思います。	定期的に避難訓練を実施しております。 訓練に参加した児童の保護者様には連絡帳や口頭で今後は訓練内容や予定を事業所便りなどで情報発信に努めてまいります。	
25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25				・十分にされていると思います。 問題ないと思います。	利用児童の安全を第一に考え、環境を整えて取り組んでまいります。	
26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25				・はい。問題なく行って頂いています。	利用児童に事故等あった場合には、速やかに保護者様にご連絡をさせていただき、状況等説明をおこなってまいります。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	24		1		・はい。安心しています。	「COMPASS だったら大丈夫」と、児童、保護者様に安心していただけるよう努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	20	4	1		・児童、先生方に会うのをとても楽しみに通っています。 ・すごく楽しみにしています。 ・通所の日には「コンパス」と言って嬉しそうにしているので、行くことを楽しみにしています。	「COMPASS へ通うのが楽しい。」「もっと学びたい。」と思えるような様々なプログラムを考案し、取り組んでまいります。 安心して過ごすことができるよう、環境設定にも配慮してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	25				・満足しています。 ・ありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・子どもの事を理解して支援を行っていただけるので安心してお任せできます。 ・いつも本当にありがとうございます。	保護者様全員から事業所の支援にご理解いただき、高い評価をいただけて大変嬉しく思います。 今後も保護者様に寄り添い、一緒に成長を見守りながら、職員一同研鑽を怠らず、一人ひとりの児童が成長へとつながる療育、保護者様とのより高い信頼関係の構築や、ご満足いただける質の高いサービスの提供を目指し、保護者様の笑顔と児童の成長に少しでもお力になればと思っています。